

TenderN ed	Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
109	114	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Bescherm Wonen ZHE	Antwoorden op vragen 5 en 104 Nvl 1	U geeft in het antwoord op vraag 5 aan dat het leveren van individuele begeleiding mogelijk is op basis van het aangaan van een onderaannemerschap met aanbidders die al voor individuele begeleiding zijn gegund. In het antwoord op vraag 104 geeft u aan dat een Wmo-contract kan worden aangegaan op basis van open house. Naar aanleiding hiervan zijn onze vragen: 1) Bevat het bedoelde Wmo-contract op basis van open house het product individuele begeleiding(+)?; en 2) Wat is het eerstvolgende instroommoment van de open house waar u op doelt?	1) Nee. 2) Wmo inkoop via de Open House constructie vindt continue plaats. Toelichting: Individuele Begeleiding+ (IB+) en Sociaal Hostel zijn zorgproducten binnen het Vernieuwd Zorglandschap BW&O en staan volledig los van de Wmo Open House inkoop. IB+ is ingekocht voor 6 jaar, met verlengingsoptie bij de ingekochte zorgaanbieders van 4 jaar. In principe vindt in de tussentijd geen nieuwe aanbesteding voor IB+ plaats.
110	115	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Bescherm Wonen ZHE	Antwoord op vraag 4	Op basis van ook onze ervaringen met de gebruikelijke doelgroep die in nacht- of winteropvang verblijft, zijn beschikkingen voor een termijn van slechts 3 maanden te kort en zal dit resulteren in het aanvragen van extra indicaties en de daarmee samenhangende administratieve lastendruk. Bent u daarom toch bereid om deze termijn te verlengen naar standaard zes maanden?	Nee. We begrijpen dat 3 maanden doorstroom of uitstroom in veel gevallen niet haalbaar zal zijn, echter willen we de inwoner stimuleren om mee te werken aan zijn/haar herstel door voor 3 maanden een beschikking af te geven. We begrijpen dat dit administratieve druk met zich mee zal brengen bij zowel gemeente als ook bij de zorgaanbieder. Het sociaal hostel is bedoeld als tijdelijke opvangvoorziening voor inwoners die te maken hebben met acute dak- en thuisloosheid, om zo snel mogelijk door te stromen naar een passende vervolgplek.
111	116	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Bescherm Wonen ZHE	Antwoord op vraag 12	In het antwoord op vraag 12 beschrijft u dat ten minste 3x per dag een ronde in een straal van 500 meter rond het sociaal hostel moet worden gemaakt. Dat is ons inziens om niet uitvoerbaar als tegelijkertijd binnen in sociaal hostel ook de veiligheid voor medewerkers en bewoners moet zijn geborgd. Dat zou ten minste een bezetting van ten minste 3 personen overdag vergen: 1 voor buiten, en 2 voor binnen. Bent u bereid om de opdrachtbeschrijving en de maximale inschrijfprijs hieraan aan te passen? Of bent u bereid om de eis die u in antwoord op vraag 12 heeft geformuleerd, te laten vervallen?	Nee. We verwachten van opdrachtnemer dat het toezichtmoment in de omgeving van het sociaal hostel kortdurend van aard is. Een medewerker kan in dat geval toezicht houden in het pand en de andere medewerker kan een kort toezichtmoment uitvoeren in de omgeving van het pand. Wellicht kunt u technische voorzieningen treffen om te waarborgen dat uw medewerkers tijdens het toezichtmoment wel met elkaar in contact zijn. Opdrachtnemer kan niet toezicht houden op de doelgroep in het gehele gebied, dat is niet wat opdrachtgever van opdrachtnemer verwacht. Een risicogerichte, situationele invulling is wat opdrachtgever verwacht, waarbij kortdurend toezicht gericht op specifieke locaties plaatsvindt binnen het gebied. Deze nader te bepalen locaties kunnen in afstemming met opdrachtnemer klankbordgroep, gemeente en ketenpartners bepaald worden. Opdrachtgever vraagt van opdrachtnemer om dit driemaal per dag uit te voeren. Dit toezichtmoment hoeft (indien geen sprake is van bijzonderheden) niet langer dan ca. 10 a 15 minuten te duren en is dus echt kortdurend van karakter. We zullen dit specificeren in de leidraad d.m.v. een rectificatie. We kunnen na nadere afstemming intern het toezichtgebied verkleinen. We zullen dit aanpassen van 500 meter naar een straal van grotendeels ca. 300 meter. Tot en met maximaal de Hekelingsweg aan de zuid- en westzijde van het gebied. Aan de noordzijde tot en met het park en aan de oostzijde t/m de schoutstraat. In de praktijk is het gebied daarmee aanzienlijk kleiner. We voegen een kaart toe aan de leidraad om het toezichtgebied helder te maken.
112	117	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Bescherm Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p. 10, par 2.1.8	U vraagt overdag om een dubbele personele bezetting. Kunt u concretiseren wat u hieronder verstaat? Bedoelt u hiermee een personele bezetting bestaande uit twee personen? Of bedoelt u hier iets anders mee?	We bedoelen dubbele personele bezetting in de vorm van twee betaalde medewerkers, conform opleidingsvereisten, die aanwezig zijn in het sociaal hostel of in de omgeving van het sociaal hostel.
113	118	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Bescherm Wonen ZHE	antwoord op vraag 60	In vraag 60 hebben wij u gevraagd wat u bedoelt met 'toereikend' en hiervoor een concrete suggestie gedaan. U heeft hier geen antwoord op gegeven. Wilt u dit alsnog doen?	U vroeg in de vorige Nvl: Op pagina 19 van de inkoopleidraad beschrijft u dat de inschrijver moet beschikken over een 'toereikende' beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Kunt u bevestigen dat u hiermee de verzekerde bedragen bedoelt zoals u in artikel 3.28 van de overeenkomst heeft vermeld? Ja, wij bevestigen dat wij hiermee de verzekerde bedragen bedoelen zoals in artikel 3.28 van de overeenkomst staat vermeld.
114	119	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Bescherm Wonen ZHE	Antwoord op vraag 56	U geeft in uw antwoord aan dat u de uitsluitingsgronden pas toetst nadat de inschrijvingen inhoudelijk zijn beoordeeld. Hierover hebben wij 2 vragen: 1) Wat bedoelt u met 'inhoudelijk beoordelen'? Bedoelt u daarmee de beoordeling van het plan van aanpak met het aanbod op de gunningscriteria voor kwaliteit? en 2) beoogt u met dit antwoord een wijziging in de volgorde van de beoordelingsstappen aan te brengen die u in paragraaf 6.3 hebt beschreven?	Ons antwoord van vraag 56 in de 1e Nvl is niet juist geformuleerd en komt volledig te vervallen. Onze excuses hiervoor. Het antwoord bij vraag 56 wordt als volgt herformuleerd: Wij passen alsnog de tekst aan naar 'op het moment van sluiten van de inschrijftermijn'. Indien wij deze bewijsstukken na voorlopige gunning opvragen, volstaat het dat de documenten aantonen dat u op het moment van sluiten van de inschrijftermijn voldeed aan de betreffende uitsluitingsgronden. Dit zal worden aangepast in de leidraad en in bijlage A (overzicht bewijsstukken). De controle van uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en uitvoeringseisen vindt plaats direct na opening kluis (dus kort na deadline voor inschrijving) en voor de beoordeling van de gunningsaspecten.
115	120	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Bescherm Wonen ZHE	Antwoord op vraag 56	U geeft aan dat vaak pas ruim na de sluitsingsdatum de toets op de uitsluitingsgronden plaatsvindt en op dat bewijsstukken op dat moment 'vers' moeten zijn. U maakt niet concreet wanneer u de bewijsstukken opvraagt en er zijn bewijsstukken die een (veel) langere aanvraagtermijn dan 14 dagen hebben. Daardoor kunnen wij onvoldoende sturen op het tijdig (= binnen 14 dagen) kunnen aantonen dat onze inschrijving voldeed aan de door u gestelde uitsluitingsgronden op het moment dat wij de inschrijving indienden. Bent u daarom bereid om verlenging van deze 14-dagen termijn te geven als het betreffende bewijsstuk een langere aanvraagtermijn kent dan 14 dagen en het opnieuw moet worden aangevraagd omdat de geldigheidstermijn inmiddels is verstreken?	Zie antwoord bij 2e Nvl vraag 114 (119).
116	121	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Bescherm Wonen ZHE	antwoord op vraag 56	U geeft aan dat vaak pas ruim na de sluitsingsdatum de toets op de uitsluitingsgronden plaatsvindt en op dat bewijsstukken op dat moment 'vers' moeten zijn. Betekent dit dat het is toegestaan dat bewijsstukken een afgiftedatum hebben die ligt ná de sluitsingsdatum van de inschrijftermijn?	Zie antwoord bij 2e Nvl vraag 114 (119).
117	122	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Bescherm Wonen ZHE	antwoord op vraag 56	U geeft in uw antwoord aan dat alle bewijsstukken niet ouder mogen zijn dan 6 maanden. Geldt dit ook voor de gedragsverklaring aanbesteden (GVA)? Wij vragen dit omdat de toegestane geldigheidstermijn hiervoor 24 maanden was conform bijlage A. Uw bericht dat de GVA niet ouder mag zijn dan 6 maanden, betekent dat wij een nieuwe GVA moeten gaan aanvragen. De aanvraagtermijn hiervoor bedraagt 6 tot 8 weken. Daarmee lopen wij het risico, gelet op de planning van deze aanbesteding, dat we de GVA niet tijdig (binnen 14 dagen nadat u hierom heeft gevraagd) kunnen overleggen. Bent u bereid daarom bereid om de geldigheidstermijn van de GVA op de gebruikelijke 24 maanden te handhaven?	Zie antwoord bij 2e Nvl vraag 114 (119). Ja, wij zijn akkoord om de geldigheidstermijn van de GVA op de gebruikelijke 24 maanden te handhaven.
118	123	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Bescherm Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p.19, par 4.3	Kunt u bevestigen dat de UEA en het uittreksel uit de KvK moeten worden ingeleverd bij inschrijving, zoals u aangeeft in formulier A? In paragraaf 4.3 staan deze items namelijk opgesomd in de lijst van bewijsstukken die kunnen worden opgevraagd.	Ja, dat klopt. UEA en uittreksel KvK moeten worden ingeleverd bij inschrijving
119	124	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Bescherm Wonen ZHE	antwoorden op vragen 70 en 71	Het leveren van een traject met begeleidingsdoelen is ons inziens een belangrijke succesfactor bij het realiseren van uitstroom uit het sociaal hostel. Tegelijk valt dit niet binnen de scope van deze opdracht. Daarmee vinden wij dat er disproportioneel veel gewicht is toegekend aan gunningscriterium 1, namelijk 40% van de te behalen punten voor kwaliteit. Bent u bereid dit aantal punten aan te passen? Wij vragen dit opnieuw, omdat u hier in het antwoord op vraag 71 geen antwoord op geeft.	Nee. De begeleiding dient te zien op het op orde brengen van de basisvoorwaarden die noodzakelijk zijn voor uitstroom of doorstroom, zoals beschreven in de leidraad. Begeleiding op andere vormen van problematiek vallen inderdaad niet onder de scope van de opdracht. Wij vinden de toegekende wegingszwaarte niet disproportioneel.
120	125	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Bescherm Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p.28, par 6.3	Worden de beoordelingsstappen die u hier beschrijft, gelijktijdig ten opzichte van elkaar doorlopen? Zo ja, worden de leden van de beoordelingscommissie geïnformeerd over de inhoudelijke uitkomsten en bevindingen uit de andere stappen voordat zij hun beoordelingswerkzaamheden afronden?	Beoordelingsstappen 1 tot en met 3 worden gelijktijdig - en voorafgaand aan de beoordeling - doorlopen. Bij twijfel of wordt voldaan aan deze vereisten, wordt een of meerdere materiedeskundigen uit desbetreffende beoordelingscommissie - voorafgaand aan de beoordeling van de gunningsaspecten - geraadpleegd.

121	126	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Bescherm Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p28, par 6.3	Mogen inschrijvers ervan uitgaan dat op het moment van verzenden van de gunningsbeslissing de beoordelingsstappen die u beschrijft in paragraaf 6.3, volledig en met positieve uitkomsten zijn afgerond?	Ja, dat klopt.
122	127	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Bescherm Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p20, par 4.4	Ten aanzien van de referentie vraagt u om ervaring met een soortgelijke opdracht voor begeleiding/opvang beschermde woonvormen. In onze perceptie is het sociaal hostel geen beschermde woonvorm, maar een opvangfaciliteit voor dak- en thuislozen. Kunt u dit bevestigen, en zo ja, wilt u dan uw uitvraag ten aanzien van de referentie hieraan aanpassen?	We zullen dit rectificeren, dit is onduidelijk geformuleerd in de leidraad. We zullen het aanpassen naar: 1.Referentie soortgelijke opdracht van maatschappelijke opvang of beschermde woonvormen met waarde van minimaal €800.000,- per jaar
123	128	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Bescherm Wonen ZHE	Antwoorden op vragen 42 en 50	Voor ons is uw opdracht niet goed bepaalbaar, omdat 1) de toegangscriteria voor het sociaal hostel (nog) niet vast staan en 2) er, ook in de antwoorden, geen duidelijkheid ontstaat over de samenstelling en zorgbehoefte van de doelgroep. Kunt u hierover alsnog duidelijkheid en informatie geven, zodat wij een passende inschrijving kunnen doen, zowel wat betreft prijs als kwaliteit?	1) De toegangscriteria zijn formeel gezien inderdaad nog in concept, echter verwachten wij geen wezenlijke wijzigingen t.o.v. de genoemde concepttoegangscriteria in paragraaf 2.1.14 van de leidraad. 2) De doelgroep kan te maken hebben met lichte problematiek zoals economische dakloosheid, maar ook met zware problematiek zoals bijvoorbeeld (ernstige) verslavingsproblematiek of (ernstige) psychische problematiek. Het kan ook voorkomen dat inwoners die te maken hebben met acute dakloosheid, waarvan duidelijk is dat beschermd verblijf passend is, toch instromen in het sociaal hostel, bijvoorbeeld omdat niet direct plek is bij een beschermd verblijf aanbieder. De doelgroep van het sociaal hostel is dus zeer breed. De zorgbehoefte kan dus groter zijn dan wat vanuit het zorgproduct sociaal hostel geboden dient te worden conform de opdracht. In dat geval kan Individuele Begeleiding+ geïndiceerd worden.
124	129	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Bescherm Wonen ZHE	Antwoorden op vragen 42 en 50	Voor ons wordt de zorgbehoefte van uw doelgroep onvoldoende duidelijk en daarom kunnen wij geen goede inschatting maken van de benodigde inzet aan personeel om adequaat uitvoering te geven aan de opdracht. Dit relateert bijvoorbeeld aan hoeveel personele inzet nodig is om een minimaal niveau van veiligheid te borgen binnen en rond de opvanglocatie. Kunt u een opgave doen van het aantal incidenten dat het afgelopen jaar heeft plaatsgevonden, zodat wij hier een betere inschatting van kunnen maken?	Zie antwoord 128 hierboven. Het aantal incidenten is afgelopen jaren maximaal enkele incidenten per jaar per locatie geweest. We hebben de afgelopen jaren meerdere locaties voor Maatschappelijke Opvang gehad.
125	130	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Bescherm Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p14, par 2.2.1	Voor ons wordt de zorgbehoefte van uw doelgroep onvoldoende duidelijk uit de opdrachtbeschrijving. Tegelijkertijd gaat u in uw raming van het budget voor deze opdracht uit van een benodigde personele inzet die een bepaalde samenstelling van uw doelgroep veronderstelt en maximeert u hierop de inschrijfsom. Bent u bereid om tijdens de contractperiode in gesprek te gaan over een aanvullende vergoeding bovenop de overeengekomen prijs, mocht de zorgbehoefte van de doelgroep dusdanig zijn dat meer personele inzet nodig is dan u nu heeft geraamd in de opdrachtbeschrijving om een kwalitatief toereikende uitvoering van de opdracht te borgen?	Nee, hiertoe zien we geen mogelijkheid. Zie ook antwoord 123 (128)
126	131	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Bescherm Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p20, par 4.4	Wat betreft de geschiktheidseisen dat het personeel dat beroepsmatig contact met cliënten heeft minimaal een opleiding op MBO 4-niveau heeft en een VOG: Vraag u dit alleen voor het personeel dat wij gaan inzetten voor het sociaal hostel, of vraag u dit van onze gehele organisatie?	Zie paragraaf 4.4 in de leidraad. De vereisten t.a.v. opleidingsniveau en VOG zijn uitsluitend gericht op het personeel dat beroepsmatig contact heeft met cliënten.
127	132	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Bescherm Wonen ZHE	antwoord 113	U zoekt om in het prijzenblad een opgave te doen van de verwachte omvang van de eigen bijdrage. Echter, het prijzenblad voorziet nu niet in de mogelijkheid om naast de inschrijfsom opbrengsten op te voeren die geen onderdeel uitmaken van de totale inschrijfsom. Ook is het niet toegestaan om negatieve bedragen op te voeren. Wij kunnen dit niet wijzigen, omdat het prijzenblad is beveiligd. Wilt u daarom een gewijzigd prijzenblad publiceren dat wel in de mogelijkheid voorziet om een opgave van de verwachte eigen bijdragen te doen zonder dat dit onderdeel uit gaat maken van de gedane totale inschrijfsom?	Tijdens de 1e NvI is een aangepast Prijzenblad (met datum 17-5-2026) toegevoegd. Wij hebben dit voor de zekerheid nogmaals getest n.a.v. uw vraagin de 2e NvI en geen fouten ervaren bij het invullen van dit herziene inschrijfbld. Hieronder volgt volledigheidshalve nog een toelichting over het gebruik. In cel D35 kunt u het totaalbedrag per jaar aan geschatte inkomsten van de eigen bijdrage invullen, in cel B36 (zonder beveiliging) kunt u in een tekst een toelichting geven op de berekening. De totaal som uit D35 wordt op geen enkele wijze meegenomen in de inschrijfsom.
128	133	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Bescherm Wonen ZHE	Verblijfsduur reguliere plekken	Hoe wordt omgegaan met situaties waarin drie maanden verblijfsduur onvoldoende is voor herstel of doorstroom?	In overleg met de medewerkers van (centrum)gemeente is het mogelijk om een herindicatie af te geven, waarmee de indicatie met drie maanden wordt verlengd.
129	134	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Bescherm Wonen ZHE	Inkoopleidraad, p. 8 par 2.1.4	Is het de bedoeling en toegestaan uw locatie een gemengde opvang wordt, dus voor zowel mannen als vrouwen?	De opvangvoorziening is inderdaad voor zowel mannen als vrouwen.
130	135	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Bescherm Wonen ZHE	N.a.v. vraag 12	Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom toezicht in de openbare ruimte rondom de locatie als verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer wordt beschouwd? Daarnaast vernemen wij graag: - op basis waarvan wordt verwacht dat een zorgaanbieder toezicht houdt op gedrag van cliënten buiten de eigen locatie en in de openbare ruimte; - hoe deze verantwoordelijkheid zich verhoudt tot de taken en bevoegdheden van gemeente, politie en handhaving; - waarom is gekozen voor de eis van minimaal drie toezichtsmomenten per dag; - en op welke wijze is vastgesteld dat deze frequentie noodzakelijk en proportioneel is voor het behalen van de beoogde doelstellingen.	We vinden het belangrijk dat opdrachtnemer zich inzet voor het voorkomen van overlast/onveiligheid in de omgeving van het sociaal hostel in het geval dat deze veroorzaakt wordt of kan worden door de cliënten die verblijven in het sociaal hostel. We begrijpen dat opdrachtnemer niet op ieder moment vormen van overlast/onveiligheid van de doelgroep kan voorkomen. Dit is daarom een inspanningsverplichting. De zorgaanbieder heeft geen (wettelijke) grondslag op basis waarvan gehandhaafd kan worden jegens de eigen doelgroep. Voorkomen van overlast/onveiligheid veroorzaakt door de sociaal hostel doelgroep dient plaats te vinden d.m.v. aanspreken van de cliënten op zijn/haar gedrag, of d.m.v. opschalen naar politie/handhaving/gemeente indien de context van de situatie hierom vraagt. De opdrachtnemer dient dergelijke situaties als melding te registreren, monitoren en hierover op regelmatige basis te rapporteren in accountgesprekken. We verwachten dat met drie korte toezichtsmomenten adequaat toezicht kan worden gehouden in de omgeving van het sociaal hostel voor zover het de eigen doelgroep betreft van het sociaal hostel. We kunnen na nadere afstemming intern het toezichtgebied verkleinen. We zullen dit aanpassen van 500 meter naar een straal van grotendeels ca. 300 meter. Tot en met maximaal de Hekelingsweg aan de zuid- en westzijde van het gebied. Aan de noordzijde tot en met het park en aan de oostzijde t/m de schoutstraat. In de praktijk is het gebied daarmee aanzienlijk kleiner. We voegen een kaart toe aan de leidraad om het toezichtgebied helder te maken.
131	136	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Bescherm Wonen ZHE	N.a.v. vraag 1	Is er ruimte voor aanvullende financiering bij extreme kostenstijgingen, zoals energie of loonkosten?	Nee, voor aanvullende financiering is geen ruimte. Indexatie vindt plaats conform OVA/PPC-systeematiek per kalenderjaar.
132	137	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Bescherm Wonen ZHE	antwoord op vraag 45	Mogen wij uw beschrijving in paragraaf 2.1.9 van de inkoopleidraad begrijpen dat de opdrachtgever ervoor zorgt dat er in het eerste jaar een afsluitbare gezamenlijke ruimte (voor bijvoorbeeld computers) wordt gerealiseerd? Uw antwoord op 45 geeft geen antwoord op dit deel van de vraag.	Ja, opdrachtgever realiseert in het eerste jaar een afsluitbare ruimte als computerruimte. Deze ruimte was voorzien in de uitbouw zoals gepubliceerd. Door onvoorziene omstandigheden wordt deze uitbouw waarschijnlijk kleiner. Mogelijk realiseert de opdrachtnemer niet een afsluitbare computerruimte in de vorm van een afsluitbare kamer, maar twee afsluitbare 'belcellen' zoals u ook ziet in sommige kantoorruimten. Deze worden gerealiseerd in fase 2. Of de uitbouw daadwerkelijk kleiner wordt, is nog niet volledig zeker. Zie ook vraag 112 van deze NvI onderaan. We zullen het aantal computers/laptops dat beschikbaar moet zijn voor cliënten aanpassen in de leidraad naar minimaal een computer/laptop per 12 cliënten. Dat zijn dus minimaal twee computers/laptops voor clientgebruik in plaats van drie, omdat we niet zeker weten of we voldoende ruimte kunnen creëren voor een derde vaste computer. Deze dienen dan Na het eerste jaar beschikbaar te zijn voor gebruik door cliënten, aangezien in het eerste jaar de belcellen mogelijk nog niet gereed zijn.

133	138	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	PvE22	De gemeente geeft aan actief betrokken te willen zijn op casusniveau en dat afstemming dient plaats te vinden met betrokken professionals van de gemeente en ketenpartners uit het veiligheidsdomein. Kan de gemeente nader specificeren: # Welke functionarissen of rollen vanuit de gemeente hierbij betrokken zijn? # In welke situaties casusafstemming noodzakelijk wordt geacht? Welke informatie-uitwisseling hierbij verwacht wordt? # Op basis van welke wettelijke grondslag persoonsgegevens worden gedeeld? # Hoe hierbij wordt geborgd dat de administratieve belasting proportioneel blijft en wordt voldaan aan de AVG en professionele verantwoordelijkheidsverdeling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer? De gemeente geeft aan actief betrokken te willen zijn op casusniveau en dat afstemming dient plaats te vinden met betrokken professionals van de gemeente en ketenpartners uit het veiligheidsdomein. Kan de gemeente nader specificeren: Welke functionarissen of rollen vanuit de gemeente hierbij betrokken zijn? In welke situaties casusafstemming noodzakelijk wordt geacht? Welke informatie-uitwisseling hierbij verwacht wordt? Op basis van welke wettelijke grondslag persoonsgegevens worden gedeeld? Hoe hierbij wordt geborgd dat de administratieve belasting proportioneel blijft en wordt voldaan aan de AVG en professionele verantDe gemeente geeft aan actief betrokken te willen zijn op casusniveau en dat afstemming dient plaats te vinden met betrokken professionals van de gemeente en ketenpartners uit het veiligheidsdomein. Kan de gemeente nader specificeren: welke functionarissen of rollen vanuit de gemeente hierbij betrokken zijn? In welke situaties casusafstemming noodzakelijk wordt geacht? welke informatie-uitwisseling hierbij verwacht wordt? op basis van welke wettelijke grondslag persoonsgegevens worden gedeeld? hoe hierbij wordt geborgd dat de administratieve belasting proportioneel blijft en wordt voldaan aan de AVG en professionele verantwoordelijkheidsverdeling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer? twoordelijkheidsverdeling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer?	We beantwoorden uw vragen op volgorde: 1) Aandachtsfunctionaris gemeente Nissewaard, klantmanager centrumgemeente Nissewaard, accounthouder/beleidsmedewerker veiligheid gemeente Nissewaard, accounthouder/beleidsmedewerker zorg centrumgemeente Nissewaard, wijkagent/politiemedewerkers, handavingsmedewerkers. 2) Casusafstemming t.a.v. veiligheids- en omgevingsvraagstukken met ketenparnters uit het veiligheidsdomein kan noodzakelijk worden geacht indien veiligheidsgerelateerde vraagstukken rondom een casus een risico vormen. Casusafstemming vindt uiteraard plaats op een passend niveau. Het is niet nodig ieder individueel incident per direct te rapporteren, maar ieder incident dient wel geregistreerd en gerapporteerd te worden in een accountgesprek dat op regelmatige basis plaatsvindt. Daarnaast kan casusafstemming noodzakelijk zijn als sprake is van vraagstukken rondom de ondersteuning van de inwoner waar het het behalen van de doelen uit het ondersteuningsplan betreft. Als doelen uit het ondersteuningsplan niet gehaald worden of niet gehaald dreigen te worden dient u hierover af te stemmen met de aandachtsfunctionaris/klantmanager van de (centrum)gemeente Nissewaard. 4) Informatie die hierbij verwacht wordt is bijvoorbeeld gedragingen van de inwoner in kwestie en achterliggende problematiek die gezien wordt door de opdrachtnemer bij de inwoner. 5) Op basis van het contract mogen persoonsgegevens gedeeld worden over en weer tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Zie Wmo art. 5.2.2. Aanvullend geeft de AVG de volgende grondslagen: U heeft als zorgaanbieder de volgende grondslagen voor gegevensdeling: Toestemming van de cliënt (Art. 6 lid 1 sub a AVG) Wettelijke verplichting (Art. 6 lid 1 sub c AVG): Als de instelling wettelijk verplicht is om mee te werken (bijvoorbeeld bij een officiële vordering door de officier van justitie). Vitale belangen (Art. 6 lid 1 sub d AVG): Het delen is acuut noodzakelijk om het leven of de gezondheid van de cliënt of een andere persoon te beschermen (bijvoorbeeld bij acute suïcidereiging of gijzeling). Gerechtvaardigd belang (Art. 6 lid 1 sub f AVG): Dit kan gelden voor de veiligheid van medewerkers of andere bewoners, mits strenge belangenafweging is gemaakt. Zonder een grondslag op basis van bovenstaande gronden kunt u geen persoonsgegevens delen. 6) Zie antwoord vraag 5 van dit antwoordblok. De administratieve last van registratie en rapportage van incidenten in en rond het sociaal hostel komt ten laste van de opdrachtnemer. Dit vinden wij niet disproportioneel, aangezien de opdrachtnemer hier het eerste aanspreekpunt is voor zowel client, omwonende, ketenpartners en opdrachtgever.
134	139	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoop 2.1.10	De gemeente geeft aan dat toezicht dient plaats te vinden gericht op de "eigen doelgroep". Kan de gemeente verduidelijken dat hiermee uitsluitend cliënten worden bedoeld die daadwerkelijk verblijven binnen het Sociaal Hostel en onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer vallen? Opdrachtnemer heeft immers geen formele verantwoordelijkheid of bevoegdheid ten aanzien van andere dak- en thuisloze personen of overige personen die zich in de openbare ruimte bevinden.	Dat is bij deze bevestigd. Opdrachtgever doelt met toezicht op de eigen doelgroep uitsluitend mensen die verblijven in het sociaal hostel. Opdrachtnemer heeft inderdaad geen verantwoordelijkheid of bevoegdheid ten aanzien van anderen die zich in de openbare ruimte bevinden.
135	140	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoop 2.1.10	De gemeente geeft aan dat minimaal drie momenten per dag toezicht dient plaats te vinden binnen een straal van circa 500 meter rondom het pand. Kan de gemeente toelichten hoe deze eis zich verhoudt tot: * De vereiste continue, dubbele personele bezetting binnen de locatie; * De verantwoordelijkheid voor toezicht en veiligheid op de groep binnen het pand; * En de proportionaliteit van de gevraagde inzet in relatie tot de omvang van het gebied? Een dergelijke inzet heeft substantiële impact op de beschikbare begeleidingscapaciteit binnen de voorziening.	1) Tijdens de toezichtmomenten kan het kortdurend voorkomen dat niet twee, maar een personeelslid aanwezig is binnen de muren van de locatie. Het tweede personeelslid is in dat geval wel in de omgeving van het pand. 2) Toezicht in het pand kan kortdurend door een van de twee personeelsleden gedaan worden als het andere personeelslid een toezichtsmoment buiten uitvoert. 3) We kunnen na nadere afstemming intern het toezichtgebied verkleinen. We zullen dit aanpassen van 500 meter naar een straal van 300 meter. Tot en met maximaal de Hekelingseweg aan de zuid- en westzijde van het gebied. In de praktijk is het gebied daarmee aanzienlijk kleiner.
136	141	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inkoop 2.1.10	De gemeente geeft aan onder 'directe omgeving' 500 meter rondom de locatie te verstaan. Het is niet reëel om te verlangen dat dit gebied – naast de reguliere werkzaamheden van de opdrachtnemer – driemaal per dag volledig wordt gecontroleerd. Kan de gemeente akkoord gaan met een risicogerichte en situationele invulling van deze taak in afstemming met gemeente, ketenpartners en klankbordgroep?	We kunnen na nadere afstemming intern het toezichtgebied verkleinen. We zullen dit aanpassen van 500 meter naar een straal van grotendeels ca. 300 meter. Tot en met maximaal de Hekelingseweg aan de zuid- en westzijde van het gebied. Aan de noordzijde tot en met het park en aan de oostzijde t/m de schoutstraat. In de praktijk is het gebied daarmee aanzienlijk kleiner. We voegen een kaart toe aan de leidraad om het toezichtgebied helder te maken. Daarnaast heeft u gelijk, opdrachtnemer kan niet toezicht houden op de doelgroep in het gehele gebied, dat is niet wat opdrachtgever van opdrachtnemer verwacht. Een risicogerichte, situationele invulling is wat opdrachtgever verwacht, waarbij kortdurend toezicht gericht op specifieke locaties plaatsvindt binnen het gebied. Deze nader te bepalen locaties kunnen in afstemming met opdrachtnemer klankbordgroep, gemeente en ketenpartners bepaald worden. Opdrachtgever vraagt van opdrachtnemer om dit driemaal per dag uit te voeren. Dit toezichtmoment hoeft (indien geen sprake is van bijzonderheden) niet langer dan ca. 10 a 15 minuten te duren en is dus echt kortdurend van karakter. We zullen dit specificeren in de leidraad d.m.v. een rectificatie.
137	142	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	PvE 16	In de beantwoording wordt specifiek verwezen naar vrouwenopvang en een afhankelijkheidsrelatie. Opdrachtnemer begrijpt het belang hiervan, maar merkt op dat dergelijke veiligheidsrisico's zich in uiteenlopende relationele en sociale contexten kunnen voordoen. Hierbij kan ook sprake zijn van: - geweld of onveiligheid richting mannen; - situaties binnen familie- of afhankelijkheidsrelaties buiten partnergeweld; - spanningen of veiligheidsrisico's rondom seksuele gerichtheid of genderidentiteit (zoals LHBTQ+ cliënten); - eergeerelateerde problematiek of groepsdynamiek binnen de opvang. Kan de gemeente nader toelichten: * Hoe binnen de screening en toeleiding rekening wordt gehouden met bredere veiligheidsrisico's en kwetsbare doelgroepen; * Welke informatie hierover vooraf met opdrachtnemer wordt gedeeld; * en hoe wordt voorkomen dat cliënten met een onderlinge onveilige voorgeschiedenis gezamenlijk binnen hetzelfde Sociaal Hostel worden geplaatst?	Zie bijlage E (concepttoegangproces). De eerste screening op veiligheid wordt uitgevoerd door opdrachtnemer. Indien sprake is van kwetsbaarheden of risico's die spelen bij de inwoner stemt u hierover af met de Aandachtsfunctionaris van de gemeente. De aandachtsfunctionaris kan indien nodig, in afstemming met de klantmanager van de centrumgemeente, ervoor kiezen om de inwoner in een sociaal hostel in een andere gemeente in de regio ZHE te plaatsen.

138	143	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	PvE	Kan de gemeente aangeven vanaf welke termijn van zwangerschap een plaatsing binnen het Sociaal Hostel niet langer passend wordt geacht? Opdrachtnemer vraagt dit omdat zwangerschap invloed kan hebben op: - de veiligheid en belastbaarheid binnen een groepssetting; - de benodigde medische begeleiding en voorzieningen; - en de passendheid van de opvangvorm. Daarnaast verzoekt opdrachtnemer om toelichting: * Welke afwegingen hierin door de gemeente worden gemaakt; * Welke alternatieve voorzieningen beschikbaar zijn; * en op welk moment overdracht naar een passender voorziening verwacht wordt	Zwangere vrouwen dient opdrachtnemer ook op te vangen. Vanaf het moment dat een medische zwangerschapsverklaring is afgegeven valt een vrouw niet meer onder de sociaal hostel doelgroep. Zodra deze verklaring is afgegeven valt een vrouw onder de doelgroep gezinsopvang. De lokale gemeente Nissewaard, dus niet de centrumgemeente, heeft hier alternatieve voorzieningen voor beschikbaar. Dit zijn gezinswoningen. Aanvraag van plaatsing in gezinsopvang kan pas als een medische zwangerschapsverklaring is afgegeven. Als een zwangere vrouw al in het sociaal hostel verblijft, dient de overdracht naar een passende voorziening zodra er een medische zwangerschapsverklaring is zo snel mogelijk plaats te vinden. De gemeente Nissewaard behandelt aanvragen voor gezinsopvang op volgorde van binnenkomst in geval van een wachtrij.
139	144	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	2.1.6	De gemeente geeft aan dat in het plan moet worden uitgegaan van een continue openstelling van de winteropvang gedurende de periode van 1 november t/m 31 maart. Opdrachtnemer begrijpt hiermee dat de winteropvang gedurende deze gehele periode beschikbaar moet zijn. De opdrachtnemer wil de gemeente erop wijzen dat de doelgroep voor de winteropvang breder is dan die van de maatschappelijke opvang. Omdat voor deze opvang geen regiogrenzen gelden en ook niet-rechthebbenden hier gebruik van kunnen maken is het mogelijk dat er op dat moment een zeer diverse groep in huis is en ook in de buurt verblijft. Wanneer de winteropvang voor deze groep de mogelijkheid biedt om 4 maanden te verblijven kan dit effect hebben op de locatie en buurt. Kan de gemeente aangeven op zij zich bewust is van de risico's die dit met zich mee zou kunnen brengen?	De periode van 1 november t/m 31 maart betreft 5 maanden. De gemeente is zich bewust van het verschil in doelgroep tussen de winteropvang en maatschappelijke opvang en de aanvullende risico's die winteropvang met zich mee kan brengen. De winteropvang moet inderdaad de gehele periode beschikbaar zijn. Een besluit om de winteropvang daadwerkelijk weersonafhankelijk open te stellen gedurende genoemde periode is nog niet genomen.
140	145	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	N.a.v. vraag 29	U schrijft als antwoord: voor de andere diensten minimaal 1 medewerker is met MBO niveau 4 waarbij deze ondersteund mag worden door een medewerker met MBO niveau 3. In de rectificatie in de inkoopleidraad schrijft u: Opleidingsniveau min. MBO4 niveau personeel met beroepsmatig contact cliënten (Voor de nachtwaker is minimaal niveau MBO 3 vereist, voor de andere diensten minimaal 1 medewerker is met MBO niveau 4 waarbij deze ondersteund mag worden door een medewerker met MBO niveau 3). Opdrachtnemer draagt in ieder geval zorg voor continue dubbele personele aanwezigheid gedurende 7 dagen per week tussen 7.00 en 23.00 uur. Klopt het dat u bedoelt dat de dubbele personele aanwezigheid moet bestaan uit een medewerker met minimaal een MBO4 opleiding en een medewerker met minimaal een MBO3 opleiding?	Dat klopt. Dubbele personele aanwezigheid moet bestaan uit een medewerker met minimaal een MBO4 opleiding en een medewerker met minimaal een MBO3 opleiding?
141	146	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Bouwkundige wijzigingen	Kan de gemeente bevestigen dat bouwkundige wijzigingen, bijvoorbeeld op last van een toezichthouder, geen extra kosten voor de aanbieder opleveren?	Bij deze bevestigt, bouwkundige wijzigingen, bijvoorbeeld op last van een toezichthouder komen ten laste van de opdrachtgever.
142	147	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	Inrichting en verantwoordelijkheid	Er zitten nog inconsistenties tussen PvE, leidraad en NvI over wie precies verantwoordelijk is voor welke onderdelen van het pand. Kan de opdrachtgever een definitieve onderhouds- en verantwoordelijkheidsmatrix verstrekken	We zijn niet bekend met inconsistenties die u noemt. Paragraaf 2.1.10 van de leidraad is hierin leidend. Groter onderhoud aan het pand voert opdrachtgever uit op basis van ROZ-model. In goed overleg zijn er mogelijkheden om af te wijken van dit model. Een onderhouds- en verantwoordelijkheidsmatrix is nog niet beschikbaar.
143	148	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	N.a.v. vraag 21	De gemeente schuift het inningsrisico vrijwel volledig naar de aanbieder. Dat is best fors gezien de doelgroep. Kan opdrachtgever verduidelijken: - welk percentage oninbare eigen bijdragen historisch voorkomt binnen de huidige opvang; - of opdrachtgever compenseert bij structurele oninbaarheid; - hoe wordt omgegaan met cliënten zonder inkomen of met schuldsanering; - of beëindiging wegens wanbetaling daadwerkelijk wenselijk en uitvoerbaar wordt geacht binnen de maatschappelijke opvangfunctie?	1) Een percentage van welk deel van de eigen bijdragen niet geïnd kan worden is ons niet bekend. Dit ligt bij de huidige aanbieders. De eigen bijdrage kan ook ingehouden worden op de uitkering, waarbij de opdrachtgever dit overmaakt naar de opdrachtnemer. 2) De Opdrachtgever compenseert niet bij structurele oninbaarheid. 3) Bij cliënten zonder inkomen of met schuldsanering is het een onderdeel van de basisvoorwaarden van uitstroom om deze zaken op orde te brengen. Dit heeft gevolgen voor de inning van de eigen bijdrage voor de eerste periode. 4) Wanneer wanbetaling het gevolg is van niet willen betalen, dan is beëindiging van de voorziening een mogelijkheid, aangezien voor aanwezigheid in het sociaal hostel motivatie wel belangrijk is.
144	149	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	N.a.v. vraag 50	De acceptatieplicht is zeer zwaar geformuleerd. Maar tegelijkertijd is doelgroepafbakening nog niet definitief. Dat geeft risico op: - zeer complexe casuïstiek; - veiligheidsincidenten; - mismatch met personele bezetting. Kan opdrachtgever nader specificeren: - welke contra-indicaties gelden voor plaatsing; - wanneer opdrachtnemer een plaatsing mag weigeren?	Indien de veiligheid van cliënten, medewerkers of bewoners in het geding is, is dit een gegronde reden om te weigeren. Inwoners dienen in aanmerking te komen voor de concepttoegangs criteria van het sociaal hostel om opgevangen te kunnen worden op de sociaal hostel opvangplekken. (zie 2.1.14 in leidraad). De opdrachtnemer voert voorafgaand aan plaatsing een veiligheidscreening uit (zie bijlage E). Na gunning stemmen we graag met opdrachtnemer en de andere opdrachtnemers in de regio nadere kaders op contra-indicaties op gebied van veiligheid af. Gezinnen worden daarnaast niet in het sociaal hostel opgevangen, hier zijn andere voorzieningen voor (gezinswoningen). Een gezin is dus ook een contra-indicatie.

	150	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	N.a.v. vraag 110	Aanvulling door aanbestedende dienst.	Na nadere afstemming met het veiligheidsdomein voegen we in het PvE toe dat opdrachtnemer een escalatie- en crisisprotocol moet hebben en regie dient te voeren op uitvoering van dit protocol. Zie ook vraag uit 110 uit de 1e NvI.
	151	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	N.a.v. vraag 111	Aanvulling door aanbestedende dienst.	Als gevolg van onvoorziene omstandigheden bij de verbouwing is gebleken dat de beoogd startdatum verschuift naar omstreeks de tweede of derde week van september 2026. De beoogde startdatum schuift dus twee a drie weken. We zullen dit rectificeren. Zoals benoemd in de leidraad communiceren we uiterlijk 2 maanden voorafgaand aan de definitieve startdatum deze definitieve startdatum van de opdrachtnemer.
	152	Sociaal Hostel locatie Nissewaard i.k.v. Vernieuwd Beschermd Wonen ZHE	N.a.v. vraag 112	Aanvulling door aanbestedende dienst.	Als gevolg van onvoorziene omstandigheden bij de verbouwing is gebleken dat de uitbouw zoals gepland niet haalbaar is in de omvang zoals getekend op de gepubliceerde tekeningen. Deze uitbouw wordt mogelijk aanzienlijk verkleind. De portierruimte en afsluitbare computerruimte die in de uitbouw beoogd waren worden in een andere ruimte gerealiseerd op een wijze waarbij nog steeds 24 verblijfskamers, 1 winteropvang kamer en 2 spreekruimten, een woonkamer en een keuken beschikbaar zijn. Zie ook antwoord 132 (137). Een nieuw concept tekening wordt met deze 2e NvI toegevoegd aan de documenten. Aan deze tekening geen rechten kunnen worden ontleend. Beperkte wijzigingen in de uiteindelijke kamerindeling kunnen nog plaats vinden indien dat nodig is om de verbouwing uit te voeren. Mogelijk wordt de uitbouw op de begane grond alsnog wat groter dan ingetekend op deze tekening. Of dat haalbaar is weten we pas na afronding van fase 1 van de verbouwing. Die uitbouw wordt in de tweede fase van de verbouwing gerealiseerd zoals vermeld in de leidraad.